

**INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DEL SITO INTERNET NELL’AMBITO DEL PROGETTO HITRI PLUS, PER IL CENTRO NAZIONALE DI ADROTERAPIA “CNAO”, AI SENSI DELL’ART. 36 COMMA 2) LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016 COSÌ COME MODIFICATO DALL’ART. 1 COMMA 2. lett. A) DELLA LEGGE N. 120 DEL GIORNO 11/9/2020.**

## **1. SOGGETTO APPALTANTE**

Fondazione CNAO – Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica, con sede legale in Pavia – CAP 27100 – Strada Campeggi n. 53. Tel. 0382.078.402; fax 0382.078.905; P.IVA 03491780965 Codice Fiscale n. 97301200156; posta elettronica: pec: ufficilio\_legale@pec.cnao.eu.

## **2. CONTESTO**

Il CNAO (Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica, [www.fondazionecnao.it](http://www.fondazionecnao.it)), con sede a Pavia, è una struttura innovativa e tecnologicamente avanzata, istituita dal Ministero della Salute con lo scopo di curare i pazienti affetti da tumori radioresistenti solidi mediante l’uso di protoni e ioni carbonio, particelle denominate adroni (da cui “adroterapia”). Il CNAO è attivo dal 2011 nel trattamento di pazienti oncologici. Le prestazioni di adroterapia sono riconosciute nel nomenclatore regionale della Regione Lombardia dal Dicembre 2013 e, con la pubblicazione del decreto 148/2017, sono entrate nei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza. Il CNAO ha trattato ad oggi complessivamente oltre 3000 pazienti. L’andamento pregresso e il trend di crescita previsto per il prossimo triennio è rappresentato dalla tabella seguente

Dati consuntivi					Dati previsionali			
2014	2015	2016	2017	2018		2019	2020	2021
230	308	355	505	522		610	650	700

CNAO è uno dei 6 centri al mondo dove, con un’unica macchina denominata “sincrotrone” vengono accelerate sia le particelle di ioni carbonio che di protoni destinate ad uso terapeutico, ed è l’unico centro in Italia per la terapia con ioni carbonio. Nella sala sperimentale, nelle aree dedicate e nei laboratori si effettuano attività di ricerca clinica, radiobiologica e traslazionale. Alla ricerca si affianca attività formativa rivolta a medici e studenti universitari. Il know-how sviluppato dal CNAO lo rende centro di riferimento importante per il trasferimento tecnologico nello sviluppo di tecnologie simili all’estero, come già avvenuto per la collaborazione nella realizzazione del Centro di Vienna EBG-MedAustron, realizzato sulla base del progetto CNAO e per il quale CNAO ha costruito componenti specifiche di alta tecnologia. CNAO ha in corso collaborazioni con importanti enti in ambito clinico, quali i principali IRCCS della Lombardia (Policlinico di Pavia, Policlinico di Milano, Istituto Neurologico Besta, Istituto Nazionale dei Tumori, IEO, Fondazione Mondino, Fondazione Maugeri), con le Università di Milano e di Pavia, con il Politecnico di Milano, con l’Istituto Nazionale di Fisica Nucleare e con il CERN-

**CNAO è ente di ricerca lombardo capofila del progetto HITRI Plus Heavy Ion Therapy Research Integration plus (HITRIplus) G.A.: 101008548**

L’obiettivo di Heavy Ion Therapy Research Integration plus (HITRIplus) è quello di integrare e promuovere la biofisica e la ricerca medica sul trattamento del cancro con fasci di ioni pesanti mentre sviluppa congiuntamente i suoi sofisticati strumenti.

### **FONDAZIONE CNAO**

Il cancro è un problema sanitario centrale per la nostra società. I fasci di ioni pesanti irradiano i tumori concentrandosi sul tessuto malato e risparmiando la parte sana intorno, in modo più efficace di qualsiasi altro trattamento di irradiazione. L'obiettivo più ampio di HITRIplus è fornire agli oncologi delle radiazioni uno strumento all'avanguardia per trattare la frazione di tumori che non sono curabili con raggi X o protoni o hanno tassi di sopravvivenza migliori o recidive inferiori con ioni.

Per questa importante iniziativa, HITRIplus ha riunito un consorzio coinvolgendo tutte le parti interessate pertinenti e riunendo per la prima volta tutti e quattro i centri di terapia ionica europei con le principali industrie, università e laboratori di ricerca dell'UE. Tutti condividono l'ambizione di costruire insieme una forte comunità paneuropea di ricerca sulla terapia degli ioni pesanti. Un partner strategico è l'Istituto internazionale per le tecnologie sostenibili dell'Europa sudorientale, che federa otto paesi dell'Europa sudorientale con l'ambizione di costruire una infrastruttura di ricerca a ioni pesanti di prossima generazione nell'area, per promuovere la ricerca e la cooperazione in una regione che cerca di ricostruire dopo un passato travagliato. HITRIplus Transnational Access integrerà e aprirà a ricercatori esterni il programma sperimentale delle quattro strutture europee che forniscono fasci di ioni carbonio per il trattamento di tumori complessi. Le sue reti struttureranno e promuoveranno la ricerca sulla terapia con ioni pesanti, compresa la ricerca clinica e preclinica. Le attività di ricerca congiunte svilupperanno nuove tecnologie di accelerazione e consegna del fascio per estendere la portata degli attuali centri di generazione e per definire un nuovo progetto di riferimento europeo, a costi e dimensioni inferiori, per rendere la terapia ionica del cancro più accessibile e per aprire nuovi mercati all'industria europea.

Il progetto riunisce complessivamente 22 Università e Centri di ricerca di 14 Paesi Europei. Cnao sarà il capofila del progetto che vede coinvolte realtà come il CERN, l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, gli altri 3 Centri Europei con acceleratori di ioni carbonio (MIT Marburgo, HIT di Heidelberg e MED –Austron di Vienna).

### **3. OGGETTO DELL'APPALTO**

Oggetto del presente appalto sono la **progettazione**, la **realizzazione**, la **gestione** e la **manutenzione del Sito Internet dedicato al progetto HITRI Plus**.

S'intendono, inoltre, compresi nella fornitura:

- **il servizio completo di hosting,**
- **la gestione del dominio dedicato, già di proprietà CNAO**
- **tutti i software e le licenze d'uso per il funzionamento del portale**
- **l'assistenza tecnica, software, e la manutenzione del Sito per tutta la durata del contratto con supporto minimo NBD**
- **la formazione del personale**
- **il CMS (Content Management System)**
- **il Servizio di backup dei dati**

Il servizio di hosting dovrà essere correttamente dimensionato al progetto europeo e considerando un minimo di visitatori pari a 100 utenze contemporanee e un accesso contemporaneo di almeno 22

utenze all'area privata, al fine di soddisfare il fabbisogno di utilizzo da parte degli utenti, per tutta la durata dell'appalto, al fine di garantire funzionalità e tempi di risposta adeguati.

In caso di mancanze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo Sito sia a carico dell'aggiudicatario.

Il nuovo Sito dovrà contenere tutte le informazioni fornite, suggerite e/o richieste dalla Fondazione CNAO strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità.

L'applicazione web accessibile attraverso il Sito dovrà integrare una piattaforma **CMS tenendo conto della struttura e delle diverse utenze (vedasi par. 8.1) (Content Management System)**.

Si specifica, fin da subito, che **Il software CMS utilizzato per lo sviluppo del sito web dovrà essere non proprietario. La soluzione proposta dal Fornitore dovrà pertanto basarsi sui più comuni CMS open source disponibili, con preferenza per il CMS Wordpress.**

In fase progettuale si lavorerà insieme sull'architettura del sito/portale, al fine di renderlo responsive alle esigenze. A seguito della messa on line Fondazione Cnao dovrà essere in grado di poter aggiornare autonomamente **tutte le parti del sito, sia quelle statiche che quelle dinamiche.**

Il fornitore dovrà garantire il servizio di backup dei dati e un repository adeguato alle dimensioni del progetto.

Il fornitore dovrà fornire soluzioni di hosting in grado di garantire che la rete del datacenter sia raggiungibile per il 99,9% del tempo. Il tempo indicato si riferisce al funzionamento di tutta l'infrastruttura di rete, inclusi i router, i server e le linee, nonché la raggiungibilità del server del cliente.

Il fornitore che risulterà affidatario del presente servizio agirà in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati personali per conto del CNAO per i servizi di messa a disposizione, gestione e manutenzione dell'hosting, del sito e di tutti i servizi ad esso correlati e messi a disposizione dal fornitore, incluso il sistema di invio newsletter.

#### **5. IMPORTO STIMATO**

L'importo stimato delle attività oggetto della presente indagine di mercato è pari a € 35.000,00, iva esclusa.

Gli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso d'asta sono quantificati pari a € 0,00.

Tale importo è, quindi, da intendersi solo indicativo ai fini della procedura di affidamento e non assolutamente vincolante.

#### **4. DURATA E MODALITÀ TEMPORALE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

L'incarico avrà la durata di 60 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Le fasi di progettazione, realizzazione e messa online del Sito Internet dovranno esaurirsi **entro e non oltre il 13/09/2021.**

Le fasi di gestione, manutenzione e supporto tecnico dovranno essere garantite per tutta la durata del contratto.

#### **5. SUBAPPALTO**

**SUBAPPALTO:** è consentito il subappalto nei limiti previsti dall'art. 105, comma 2, del Codice Appalti.

*“Il subappalto è il contratto con il quale l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto. Costituisce, comunque, subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare. Fatto salvo quanto previsto dal comma 5, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento [la quota del 40 per cento] dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture. L'affidatario comunica alla stazione appaltante, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati. Sono, altresì, comunicate alla stazione appaltante eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto. E' altresì fatto obbligo di acquisire nuova autorizzazione integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di cui al comma 7”.*

Il subappalto non comporta alcuna modificazione degli obblighi e degli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Ente.

Si fa presente che, ai sensi dell'art. 105, comma 3 del Codice Appalti non si configurano come attività affidate in subappalto le seguenti categorie di forniture o servizi:

- a) l'affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi, per le quali occorre effettuare comunicazione alla Stazione Appaltante;
- b) la subfornitura a catalogo di prodotti informatici;
- c) (omissis)

*c-bis)* le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della presente procedura. I relativi contratti dovranno essere consegnati alla Stazione Appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

## **6. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D. Lgs. 50/2016, così come sostituito dall'art.1 comma 2 lett. a) della Legge n. 120 dell'11/9/2020, previa valutazione comparativa di preventivi.

La presente indagine di mercato, con richiesta di offerta, sarà pubblicata sul sito del Committente.

## **7. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI**

Potranno manifestare interesse, i soggetti in possesso dei seguenti requisiti generali e specifici:

- a) requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D. Lgs. 50/2016;
- b) comprovata esperienza in ambito tecnico;
- c) localizzazione del server all'interno dell'UE

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione del preventivo.

La Stazione Appaltante verificherà il possesso da parte dei candidati dei requisiti previsti per l'ammissione.

## **8. SPECIFICHE TECNICHE**

Il fornitore dovrà realizzare un Sito responsive, compatibile con i browser più diffusi, idoneo per la fruizione attraverso qualsiasi dispositivo (smartphone, pc, tablet ecc.), compatibile con Apple, Android e Windows mobile.

Il sito internet dovrà essere redatto in lingua inglese. Lo scambio dei documenti, la chat, il teleconsulto tra specialisti, il form online, lo storage dei documenti e il database devono garantire la massima sicurezza e pertanto è fondamentale **l'utilizzo di canali cifrati**.

Il sito dovrà essere impostato in ottica SEO con adeguati tracciamenti di Google Analytics per valutare il comportamento dei visitatori e mettere in campo eventuali azioni correttive o attività di digital marketing. I tracciamenti dovranno essere implementati nel totale rispetto della normativa sulla privacy.

### **8.1. CONTENUTI MINIMI E STRUTTURA INDICATIVA**

Di seguito sono indicati contenuti minimi e struttura indicativa del sito internet da realizzare:

#### **HEADER**

Log-in to the internal platform

Internal platform Menu

- Information
- Documents database
- Chat to communicate with the different partners and to exchange documents
- Technical reports

**MAIN MENU** – search feature

- Hitriplus project:
  - description
  - objectives
- Consortium
  - Clinical and research heavy ion centres (CNAO, HIT, MIT, MEDA, GSI)
  - Coordinators (CNAO) and pillar coordinators (GSI, CERN, SEEIIST)
  - Partners (all 22 other centres involved in the project)
- Transnational Access
  - Research access: online form to submit the request

- Research helpdesk
- Clinical access: online form to submit the request (B2B and B2C)
- Online Teleconsultation only among physicians
- Clinical Helpdesk
- Training and events
  - Link to interactive app (app development to sign up for events)
  - Workshops
  - Conference presentation
  - Events
  - Webinar
- Scientific Publications
  - Clinical results
  - Innovation and technology results
  - Reports

## **BOTTOM MENU**

- Newsletter (register + archivio)
- Social Network (link to Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube)
- Contacts
- News
- Hitri Plus Events calendar (both institutional than for training)
- Media/ Communication
  - Press releases and articles
  - Public Presentations
  - Press kit
  - Video

## **8.2. GESTIONE DEL SITO**

Sono comprese le seguenti attività:

- sviluppi post messa online del sito per assistenza ed eventualmente modifiche in corso d'opera per complessive 25 ore/anno per tutta la durata del progetto; eventuali necessità ulteriori saranno oggetto di quotazione separata.
- tutoring per assistenza all'uso, al caricamento documenti ( es. pubblicazioni, aggiornamento agenda meeting ), al monitoraggio accessi, alla lettura e interpretazione dati delle analytics

- modifiche strutturali sopravvenute in fase di progetto. Ogni modifica sarà oggetto di quotazione separata e dovrà includere tempi e costi per la fornitura delle prestazioni richieste
- il fornitore è tenuto a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 60 mesi, con decorrenza iniziale dalla **data del Go Live – 13/09/2021** - , momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte della Fondazione CNAO
- il fornitore dovrà assicurare per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza, manutenzione e risoluzione tempestiva dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito. Nella propria proposta il concorrente dovrà adeguatamente dettagliare le specifiche del server, dell'applicazione software e del software di base necessario.

### 8.3. **PERSONALE MESSO A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE**

Si richiede la presenza di un team dedicato di progetto che parli lingua italiana e che abbia maturato comprovate esperienze nel settore oggetto della presente indagine.

Le figure professionali richieste sono project manager, programmatore/sviluppatore, web designer e personale dedicato all'assistenza tecnica. Le figure di riferimento con cui il cliente si interfacerà dovranno essere chiaramente definite all'interno della proposta.

Il referente dovrà essere reperibile telefonicamente in ogni fase dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19,00. Il supporto minimo deve essere quello del next business day.

Il contatti di riferimento per CNAO sono: Meneghello e Argenterì.

### 9. **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

La domanda di partecipazione, unitamente alla propria offerta economica, dovrà essere trasmessa via PEC al seguente indirizzo: [ufficio\\_legale@pec.cnao.eu](mailto:ufficio_legale@pec.cnao.eu) **entro e non oltre il 21/04/2021 alle ore 12:00.**

L'offerta dovrà, inoltre, contenere la seguente documentazione:

#### **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

- a) dichiarazioni ex art.80 (modelli allegati), munite di carta di identità dei sottoscrittori;
- b) dichiarazione integrativa (modelli allegati), munita di carta di identità del sottoscrittore;
- c) copia o autocertificazione documento unico di regolarità contributiva in corso di validità;
- d) copia o autocertificazione del Certificato di regolarità fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate in corso di validità;

#### **DOCUMENTAZIONE TECNICA:**

- **progetto tecnico** consistente in:
  - o documentazione illustrativa dei siti internet realizzati con indicazione dei link per la consultazione,

- indicazione della numerosità dei siti realizzati per progetti di ricerca e/o ad alto contenuto tecnologico con indicazione dei link per la consultazione
- elenco completo dei lavori pregressi
- demo della struttura del sito mediante trasmissione di link a cui si possa raggiungere la demo sul web oppure mediante presentazione/demo, con autorizzazione alla registrazione tramite meeting dedicato
- brochure cartacea illustrativa del sito
- cronoprogramma delle fasi di progettazione e realizzazione

**- descrizione e competenze del team dedicato**

- **indicazione del Project Manager** dedicato per la gestione del progetto, con comprovata esperienza nel settore oggetto della presente procedura:
  - dovrà essere allegato il curriculum vitae aggiornato del Project Manager dal quale risultino le esperienze maturate in progetti analoghi al presente appalto e l'indicazione degli anni di esperienza maturati
- **indicazione di un Programmatore/Sviluppatore** di primo Livello in grado di sviluppare prodotti e servizi
  - dovrà essere allegato il curriculum vitae aggiornato dal quale risulti la competenza maturata in sviluppo e progettazione di prodotti e tecnologie affini l'esperienza in progetti analoghi al presente appalto e l'indicazione degli anni di esperienza maturati
- **indicazione dei Web Designer** dedicati per la gestione del progetto, con comprovata esperienza nel settore oggetto della presente procedura:
  - dovrà essere allegato il curriculum vitae aggiornato dei Web Designer dal quale risulti l'esperienza in progetti analoghi al presente appalto e l'indicazione degli anni di esperienza maturati

**- indicazione delle tempistiche e descrizione delle modalità operative per necessità di implementazioni e/o modifiche**

**- indicazione del periodo di downtime previsto per la manutenzione del sito all'anno.**

**OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta economica dovrà essere formulata utilizzando lo schema di offerta economica allegato alla presente RDO. Lo schema dovrà essere compilato in ogni sua parte e dovrà indicare l'**importo globale offerto** nonché lo **sconto percentuale** da applicarsi al base d'asta arrotondati alla seconda cifra decimale, (al netto dell'IVA).

In caso di discordanza tra l'indicazione in cifre e quella in lettere si applicherà l'indicazione più favorevole per la stazione appaltante.

L'offerta dovrà, inoltre, contenere la **dichiarazione di validità ed irrevocabilità dell'offerta per almeno 180** giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Il fornitore non è tenuto ad indicare, i propri costi aziendali interni concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché il costo del personale, così come previsto dall' art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di opera intellettuale.

Il prezzo offerto deve intendersi omnicomprensivo di tutti gli eventuali ulteriori oneri necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto; a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi per la manodopera, i costi per l'impiego di materiali di consumo, le eventuali spese accessorie, tutto quanto non preventivamente specificato ma essenziale per il puntuale e corretto svolgimento delle attività, ad esclusione dell'IVA.

L'offerta dovrà essere prodotta su carta intestata del fornitore, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore fornito dei poteri necessari e dovrà essere corredata da copia del documento di identità del sottoscrittore.

L'offerta dovrà essere prodotta su carta intestata, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore fornito dei poteri necessari e deve essere corredata da copia del documento di identità del sottoscrittore.

## **10. VALUTAZIONE TECNICA**

I documenti prodotti saranno esaminati dalla Stazione Appaltante, con riferimento ai contenuti dell'oggetto dell'avviso di che trattasi, e verranno valutati attribuendo i punteggi secondo i criteri indicati alla tabella di seguito:

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>TIPOLOGIA CRITERIO</b>	<b>Punteggi MAX</b>	<b>Punteggi Sub</b>
<b>1) Illustrazione dei siti internet realizzati con indicazione dei link per la consultazione</b>	<b>Qualitativo</b>	<b>5</b>	
<b>2)Numero di siti internet realizzati per progetti di ricerca e/o ad alto contenuto tecnologico:</b>	<b>quantitativo</b>	<b>5</b>	
<i>Almeno 1 progetto</i>			5
<i>Nessuno</i>			0
<b>3)Descrizione delle competenze di ciascun componente del team dedicato</b>	<b>Qualitativo</b>	<b>10</b>	
<i>Valutazione CV del Project manager e web designer</i>			5
<i>Valutazione CV del Programmatore/Sviluppatore</i>			5
<b>4)Valutazione proposta tecnica del sito da realizzare in termini di:</b>	<b>qualitativo</b>	<b>30</b>	

<i>Elementi innovativi generali</i>			10
<i>Impatto grafico</i>			10
<i>Grado di innovazione degli strumenti di comunicazione e interazione per la comunità medico-scientifica</i>			10
<b>5)Tempistiche per manutenzioni e risoluzione malfunzionamenti</b>	<b>quantitativo</b>		
<b>5.1)Downtime per manutenzione sito all'anno</b>		<b>10</b>	
< 2 giorni /anno			10
3<x<5			5
>5			0
<b>5.2)Tempistiche di risoluzione malfunzionamenti</b>	<b>quantitativo</b>	<b>10</b>	
<i>entro 3 ore</i>			10
<i>entro 6 ore</i>			5
<i>entro 12 ore</i>			0

## **11. SELEZIONE DELL'OFFERTA**

La Stazione Appaltate procederà con l'**affidamento diretto ai sensi art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016**, così come sostituito dall'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120 del giorno 11/9/2020, **previa valutazione comparativa di tutti i preventivi pervenuti**. La valutazione comparativa sarà condotta sulla base dell'analisi e confronto degli elementi prestazionali, delle condizioni di esecuzione del servizio, nonché delle offerte economiche da ciascun operatore proposte e verrà scelta l'offerta che risulterà essere **nel suo complesso più adeguata rispetto alle esigenze/condizioni della Stazione Appaltante**.

Considerata la particolare tipologia e natura del servizio in oggetto e considerate le particolari esigenze e condizioni esposte dalla Stazione Appaltante, così come descritte, si precisa che non saranno prese in considerazione offerte che determinino un importo stimato ed indicativo complessivo del servizio superiore al base d'asta indicato.

## **12. PENALI**

A titolo puramente indicativo e non esaustivo, in quanto l'esatta e puntuale indicazione del sistema di applicazione delle penali sarà prevista all'interno dello schema contrattuale, di seguito si riporta uno schema di determinazione di quantificazione delle possibili penali:

<b>INADEMPIMENTO</b>	<b>FREQUENZA</b>	<b>PENALE EURO</b>
Mancata messa on line del sito entro la scadenza del 13/09/2021 per cause imputabili al fornitore	A infrazione /giorno di ritardo	€ 100,00
Downtime per manutenzione sito all'anno > 5 giorni	A infrazione /giorno di ritardo	€ 100,00
Downtime per interruzione di servizio legati al server >2ore continuative	A infrazione /giorno di ritardo	€ 35,00
Tempistiche effettive di risoluzione malfunzionamenti > Tempistiche offerte in sede di presentazione offerta	A infrazione /ore di ritardo	€ 35,00
Mancata o carente reperibilità telefonica	A infrazione	€ 100,00
Violazione dell'obbligo di riservatezza sui dati di visitatori e pazienti. Ogni eventuale violazione può far ricadere anche richieste di risarcimento danni o sanzioni per violazioni del GDPR	A infrazione	Da 100,00
Per qualsiasi altra inadempienza non riconducibile ai casi precedenti	A infrazione	€ 100,00

In caso di interruzione del servizio maggiore di 2 ore il cliente applicherà le corrispondenti penali.

### **13. INFORMAZIONI ULTERIORI**

La verifica sul possesso dei requisiti di cui all'art.80 D. Lgs 50/2016 sarà condotta sul solo soggetto risultato affidatario del servizio in oggetto.

Il CIG dell'affidamento diretto sarà comunicato al soggetto risultato miglior offerente

Al soggetto affidatario del servizio sarà richiesta la costituzione della garanzia definitiva, ai sensi dell'art.103 di importo pari al 10% dell'importo complessivo dell'appalto.

**La presente richiesta di offerta è finalizzata alla raccolta di proposte commerciali di operatori economici operanti nel settore di riferimento, da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, massima partecipazione e concorrenza.**

**Fondazione CNAO si riserva la facoltà di annullare o revocare la presente richiesta di offerta, ovvero di non procedere con l'affidamento diretto del contratto, qualora nessuna offerta risultasse vantaggiosa per la Fondazione.**

#### **14. CHIARIMENTI**

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il **15/04/2021** al seguente indirizzo di posta elettronica pec: **ufficio\_legale@pec.cnao.eu**.

Si precisa pertanto che non verranno prese in considerazione richieste che giungeranno oltre il termine predetto.

#### **15. COMUNICAZIONI**

Le risposte ai chiarimenti, tutti gli avvisi, le comunicazioni e gli eventuali scambi di informazioni tra la Stazione Appaltante e gli operatori economici relative alla presente procedura di gara saranno pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante nell'area dedicate alla procedura stessa e si intendono validamente ed efficacemente effettuate una volta pubblicate.

La Stazione appaltante comunicherà l'avvenuta pubblicazione sul sito delle informazioni sopra descritte all'indirizzo di posta elettronica certificata – PEC dei concorrenti che avranno formulato i chiarimenti, il cui utilizzo sia stato espressamente autorizzato dal candidato.

#### **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, gli eventuali dati personali che vengono forniti dal fornitore nell'ambito della presente procedura di affidamento sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità connesse alla stipula del Contratto. Tali dati saranno conservati per la durata del Contratto e successivamente alla sua cessazione per un tempo non superiore ai termini prescritti dalle vigenti disposizioni di legge. Ambo le Parti si impegnano al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e rispondono con le responsabilità del Titolare del Trattamento, come definite nel citato Regolamento UE 2016/679

Pavia, 06/04/2021